

Prérequis :

A) Vérification des mises à jour en attente : Pouvez-vous aller dans les paramètres de Windows > Mise à jour et sécurité ⇒ Windows Update.

Vérifiez qu'il n'y a pas de mise à jour de Windows en attente. Si des mises à jour sont en attente, nous vous invitons à les installer.

B) Fermez tous les logiciels type sauvegarde automatiques locales ou en ligne (Dropbox, iCloud, iTunes, OneDrive, Google Drive, etc.). **En effet ceux-ci ne doivent jamais être ouverts pendant que vous êtes en train de travailler sur Heredis.**

C) Fermez également tous les logiciels de nettoyage type CCleaner, malwarebytes, etc.

=====

Ces prérequis relèvent de votre responsabilité et doivent être réglés avant de passer au paramétrage de l'anti-virus.